

Algemene voorwaarden

Definities

- 1: Hohenwalt:** Hohenwalt Recycling v.o.f. gevestigd te Kelpen-Oler onder Kvk nr. 12052771
- 2: Klant:** degene met wie Hohenwalt een overeenkomst is aangegaan
- 3: Partijen:** Hohenwalt en klant samen.
- 4: Materiaal:** de diverse materiaalstromen die door klanten worden aangeboden om bewerkt te worden door Hohenwalt.

Deze betreffende specifieke algemene voorwaarden sluiten alle gedrukte of geschreven leveringsvoorwaarden van leverancier of van enige andere brancheorganisatie uit.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige opdrachten, offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en levering van diensten tussen Hohenwalt en de klant, evenals op vervolgoopdrachten, gewijzigde opdrachten en/of aanvullende opdrachten.
- 1.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van Hohenwalt zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 2.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4 Wijzigingen aan aanvullingen op een bestaande overeenkomst is slechts bindend als dit door Hohenwalt schriftelijk is bevestigd.

3. AANVAARDING

- 3.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Hohenwalt zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 3.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Hohenwalt slechts, nadat Hohenwalt of de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

4. PRIJZEN

- 4.1 De door Hohenwalt gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en inclusief administratiekosten. Indien extra kosten gemaakt moeten worden zoals heffingen en reis-, verzend- of transportkosten wordt dit uitdrukkelijk vermeld en schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Prijzen worden jaarlijks, op de eerste dag van het nieuwe jaar, geïndexeerd. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Hohenwalt prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

5. BETALING EN EXTRA KOSTEN

- 5.1 Hohenwalt kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 5.2 De klant dient de betalingen achteraf binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Hier kan vanaf geweken worden middels schriftelijke vermelding van de betalingstermijn op de factuur.
- 5.3 Indien de klant gebruikt maakt voor het opslaan van het bewerkte materiaal, kan vanaf 30 dagen extra opslagkosten in rekening gebracht worden.
- 5.4 Extra kosten die worden gemaakt voor de verwerking van afval afkomstig uit het geleverde materiaal van de klant kan in rekening worden gebracht bij de klant.
- 5.5 Hohenwalt behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.
- 5.6 Bij het niet voldoen aan de betalingstermijn van 30 dagen is de klant van rechtswege in verzuim. Hohenwalt is in dat geval gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen. Buitengerechtigde kosten van invordering worden vastgesteld aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Algemene voorwaarden

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Hohenwalt voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 6.2 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord.
- 6.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Hohenwalt tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Hohenwalt tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

7. LEVERING, IN ONTVANGSNEMING, EXTRA OPSLAG EN AFNEMING

- 7.1 Het moment van levering van het materiaal wordt bepaald in samenspraak tussen Hohenwalt en de klant.
- 7.2 Levering van het materiaal gebeurt conform mondeling besproken acceptatievoorwaarden. Klant heeft de verantwoordelijkheid om de voor inrichting geldende acceptatievoorwaarden op te vragen indien het niet duidelijk is of de levering hieraan voldoet.
- 7.3 Het geleverde materiaal voor bewerking blijft eigendom van de klant.
- 7.4 De klant haalt het bewerkte materiaal kosteloos binnen 30 dagen op na afroep van Hohenwalt. Haalt de klant deze niet binnen 30 dagen op, dan kan Hohenwalt hiervoor extra opslagkosten in rekening brengen.
- 7.5 De extrakosten voor de opslag van het bewerkte materiaal worden schriftelijk overlegd met de klant maar in ieder geval berekend over de hoeveelheid materiaal berekend naar prijs per ton, tenzij hier in onderling overleg van afgeweken wordt.
- 7.6 Aflevering van het materiaal geschiedt op afspraak tussen Hohenwalt en de klant. De afspraak wordt mondeling of via e-mail schrijven overeengekomen.
- 7.7 Hohenwalt is niet aansprakelijk voor wachttijden van de transporteur welke buiten de schuld van Hohenwalt optreden. Wachttijden waarbij de schuld aan Hohenwalt toe te schrijven zijn, kunnen worden ingediend bij Hohenwalt.

8. IN ONTVANGSTNEMING EN CONTROLE MATERIAAL

- 8.1 Onverminderd de wettelijke voorschriften en vanwege het bevoegd gezag gegeven instructies dient de klant zich strikt te houden aan de voor de inrichting geldende acceptatievoorwaarden.
- 8.2 De klant dient het materiaal aan te beiden op de overeengekomen locatie.
- 8.3 Bij/na levering van het materiaal vindt altijd een controle van materiaal plaatst of deze overeenkomen met de overeenkomst. Indien de lading niet conform overeengekomen voorinformatie geleverd wordt dan wordt dit gedocumenteerd toegezonden. Eventuele daaraan verbonden extra kosten worden aan de klant in rekening gebracht.
- 8.4 Indien de Klant het materiaal niet aanbiedt overeenkomstig met de voorschriften uit de geldende wet -en regelgeving en / of de Algemene Voorwaarden en / of de Acceptatievoorwaarden, is de Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9. VRIJWARING

De klant vrijwaart Hohenwalt tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Hohenwalt geleverde diensten.

10. KLACHTEN

- 10.1 Klachten worden schriftelijk en ondersteund met bewijsvoering binnen 2 dagen na aflevering aan Hohenwalt gemeld.
- 10.2 Hohenwalt zal na onderling overleg met de klant beslissen of er verder onderzoek of andere stappen genomen worden om de klacht te onderzoeken.
- 10.3 Hohenwalt kan ervoor kiezen om het bewerkte materiaal op locatie te inspecteren.
- 10.4 Bij een gegronde klacht wordt besloten of het materiaal door Hohenwalt opgehaald wordt en opnieuw bewerkt wordt, de factuur komt te vervallen of een andere passende oplossing kan worden geboden om de klacht te verhelpen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Hohenwalt jegens Opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Hohenwalt in dat concrete geval aanspraak geeft. Hohenwalt is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
- 11.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Hohenwalt in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Hohenwalt beperkt tot het bedrag dat door Hohenwalt aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is

Algemene voorwaarden

gefactureerd in een periode van 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De aansprakelijkheid van Hohenwalt zal echter nimmer een bedrag van € 10.000 overschrijden.

11.3 Hohenwalt is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Hohenwalt.

11.4 Hohenwalt is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan materialen door een toerekenbare tekortkoming van Hohenwalt tijdens de behandeling, bewerking of verwerking van het materiaal.

11.5 Hohenwalt is niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor of na de bewerking van het materiaal. Indien de schade een gevolg is van gebreken aan het geleverde materiaal of als afnemer tekort is geschoten in het aanleveren van de juiste informatie omtrent het materiaal is Hohenwalt niet aansprakelijk.

11.6 Hohenwalt is niet aansprakelijk voor enige andere dan de in lid 4 en 5 benoemde schade.

11.7 Hohenwalt is niet aansprakelijk voor schade aan materiaal tijdens het transport van het materiaal, ook niet als het transport van dit materiaal door Hohenwalt georganiseerd wordt.

11.8 Hohenwalt is niet aansprakelijk voor schade aan materiaal dat opgeslagen ligt bij Hohenwalt. Het opslaan van het materiaal op het terrein van Hohenwalt is voor eigen risico van de klant. Hohenwalt is niet aansprakelijk voor diefstal van opgeslagen materiaal.

12. RECHT OP ONTBINDING

12.1 De klant heeft recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Hohenwalt toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

12.2 Is nakoming van de verplichting door Hohenwalt niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hohenwalt in verzuim is.

12.3 Hohenwalt heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel nadien Hohenwalt kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

13. OVERMACHT

13.1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de risicosfeer en schuld van Hohenwalt, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. In geval van niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, is Hohenwalt bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.2 Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van (dreiging van) brand, diefstal, waterschade, stormschade, overstroming, leveranciers van Hohenwalt die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en verstoring van levering van energie en water aan Hohenwalt.

13.3 Hohenwalt heeft het recht om de nakoming van de overeenkomst met Klant op te schorten voor de duur van de situatie van overmacht.

14. RETENTIERECHT

14.1 Hohenwalt heeft jegens de klant een retentierecht op het materiaal die Hohenwalt uit welke hoofden en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van de klant heeft of mocht krijgen.

14.2 Hohenwalt kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.

15 GESCHILLEN

15.1 Op al onze offerteaanvragen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen, indien in der minne niet tot een regeling kan worden gekomen, uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Roermond naar Nederlands recht.

16. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Hohenwalt is bevoegd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Hohenwalt aangekondigde tijdstip van in werking treden.